

OVERZICHT PLATFORMS BURGERS EN PROFESSIONALS MENTAL HEALTH

laatste update jan 2024

	WegwijsGGZ	Wijzer-GGZ	WIJS Verwijs	GZ-plein
Voor burgers	✓	✓	✗	✓
Voor professionals	✓ HA/POH/GGZ	✓ HA/POH/GGZ/SW	✓ HA/POH/GGZ	
E-health / psycho-educatie	✓ indirect	✓ indirect	✓ indirect	✓ direct (Karify)
Peersupport	✓	✓ indirect		✓
Bemensing	✓ 2 behandelaren	✓ 2 POH-GGZ	telefonisch spreekuur	✓ inloop Wageningen/Utrecht
Consultatie inhoudelijk (invliegen expertise)	✓ diagnostiek	✗	✓	
Triage / Verwijsadvies	✓ verhelderen hulpvraag	✓	✓	✓ next step, transfertafel
Sociale kaart	✓	✓	✓	✗ op termijn
Inclusief sociaal domein	✓ (pilot)	✓	✗	✓
Preventie	✓	✓		✓
Informatie wachttijden/incl	✓	✓	✓	
Informatie vergoedingen	✓	✓	✓	
Kosten	gratis	?	?	Gratis voor patiënten
Selectie	nee		alleen geregistreerde aanbieders.	✗
Locatie	Amsterdam	Oss, Uden, Meijerijstad	N-Limburg	NL (+ fysieke inloophubs)
Algemeen toegankelijk	✓	✓	Provico / WIJS-aanvraagformulier	✓
Extra	monitoring, incl. naasten, netwerkintake (pilot)	groepstrainingen, ketenincidentmelding		signaleringsfunctie in E-health
Link	Start - WegwijsGGZ	Wijzer GGZ	WIJS Verwijsbureau - Provico - GGZ netwerk in praktijk	GZ-Plein (gz-punt.nl)

OVERZICHT PLATFORMS VOOR PROFESSIONALS

	Ksyos GGZ	GGZ-Huis	Praktijksteun	1sociaaldomein
Voor burgers	X	X	X	X
Voor professionals	✓ HA/POH	✓ HA/POH en GGZ	✓ HA/POH en GGZ	✓ HA/POH, GGZ en SW
E-health / psycho-educatie	✓ via POH Therapieland	tips over eHealth tools	✓ Evie	X
Peersupport	X	X	X	X
Bemensing				X
Consultatie inhoudelijk (invliegen expertise)	✓ psycholoog/psychiater	onbekend	✓	channels met vakkennis, elkaar helpen bij vastgelopen casussen
Triage / Verwijsadvies	✓ digitale beslisondersteuners	✓ kennisuitwisseling GGZ-professionals onderling	✓	✓ vraag / antwoord professionals onderling
Sociale kaart	X	✓	✓	✓
Inclusief sociaal domein	X	X	X	✓
Preventie	X	X	✓ groepsaanbod GGZ	op aanvraag
Informatie wachttijden	✓	✓		op aanvraag
Informatie vergoedingen	✓	✓		op aanvraag
Kosten	als POH GGZ in dienst kosteloos (CET-gelden)		bij samenwerking met Praktijksteun is Evie kosteloos	gratis
Selectie	BIG-registratie		geregistreerd	
Locatie	A'dam / NL 1500 HA praktijken + 650 specialisten aangesloten	Zwolle 165 huisartsen en 300 zorgprofessionals verenigd	Eindhoven (Regio n-brabant en n-limburg)	landelijk (diverse gemeenten en zorg/welzijnsorganisaties)
Algemeen toegankelijk	HA verwijst vanuit HIS naar GGZ (n-complexe klachten)	patiënt verwezen naar HA en websites	voor HA/POH	nu nog testversie, alleen toegankelijk met inlog
Extra	diagnose en GGZ-behandelsetting		Intervisie, scholing, i.s.m. regio HA-organisaties, Kwaliteitskader POH-GGZ	ook voor/door beleidsmw, onderzoekers, vrijwilligers mantelzorgers, leeromgeving
Link	GGZ - ksyos	GGZhuis - Een online platform voor huisartsen en zorgprofessionals	Praktijksteun - (POH-)GGZ in en rondom de huisartsenzorg	Vind expertise in de regio 1Sociaaldomein.nl



WegwijsGGZ

VOOR WIE?

Hulpzoekenden en naasten, huisartsen en POH, GGZ, zorgaanbieders in Amsterdam en omgeving.

DOEL

De zorg binnen de huidige GGZ overzichtelijker en toegankelijker maken voor cliënten, naasten en zorgaanbieders. Doel is om vraag en aanbod binnen de GGZ in Amsterdam beter en sneller op elkaar aan te laten sluiten (matching) door een regionaal verwijscentrum voor huisartsen, behandelaars en mensen die zorg zoeken.

WERJWIJZE

- Zorgbegeleiding: zoeken welke hulp/behandelplek (instelling of vrije vestiging) meest passend is, overzicht sociale kaart en sociaal domein.
- Consultatie: eerder in de keten (bij POH GGZ/huisarts), ondersteuning bij het verhelderen van de probleemstelling en hulpvraag.
- Melden aan bij transfertafels bij complexe hulpvragen.
- Diagnostiek: op aanvraag georganiseerd (vooral op het gebied van persoonlijkheid en trauma en/of psychiatrisch onderzoek).
- Wachttijdbegeleiding: het organiseren van alternatieve of overbruggingszorg bij wachtlijsten.
- E-health: Overzicht van online behandeling via zelfhulpmodules en online communities, sporten via een online programma, gesprekken of bijeenkomsten met ervaringsdeskundigen, yoga en andere mogelijkheden.
- Monitoring: meten ook of het effect heeft qua klachtenreductie en tevredenheid.
- Ze betrekken naasten en kijken ook of hulp voor naasten nodig is.

AANMELDING

Telefonisch of online contactformulier. Voor burgers: naam, mail, tel, waar verzekerd, hoe terecht gekomen, naam huisarts, vraag/bericht. Voor professionals: naam, mail, tel, functie, bereikbaar en korte vraag van burger.

Pilot alleen voor huisartsen in Zuidoost: Je kan iemand aanmelden voor zorgbegeleiding (bij GGZ indicatie) of netwerkintake (brede intake, nog geen verwijzing naar GGZ, ook kijkend naar sociaal domein of informele zorg),

Ze nemen binnen twee weken telefonisch contact met je op. Over het algemeen vinden ze binnen één tot 2 maanden een plek voor mensen. Bij dubbele diagnose en ernstig autisme echter pas na 6 maanden. Als de wachttijd te lang is, proberen ze een overbrugging te regelen.

KOSTEN

Het gesprek met WegwijsGGZ is gratis. Ze verwijzen naar groot aantal gratis opties.

KWALITEIT

Ze begeleiden naar hulp, maar voeren deze zelf niet uit en zijn daar ook niet verantwoordelijk voor. Wel monitoren ze of mensen wat aan de hulp hebben gehad en of er tevreden over zijn.

ORGANISATIE

Hieke Bos, Ellen de Rooij, Leonieke van der Werf en Bienneke van der Hoek, behandelaren vanuit verschillende disciplines. In samenwerking met: Arkin, Mentaal Beter, GGZinGeest, huisartsen en POH GGZ. Sinds 2017.

STERKE – EN AANDACHTSPUNTEN (✓ is om over te nemen)

- Het blijkt dat maar weinig mensen aankloppen voor hulp in overzicht aanbod basis GGZ, het gaat veel meer om S-GGZ. Complexere en langdurige problematiek waarbij veel wachttijden, veel vraag en weinig aanbod is.
- ✓ Ze adviseren zowel burgers als collega's die het niet altijd duidelijk hoe de zorg georganiseerd is, bijvoorbeeld wat betreft percentage medebehandelaarschap per verzekeraar, onderlinge dienstverlening, natura en restitutie enzovoort.
- ✓ Ze zoeken via verschillende 'zoekmachines' naar mogelijkheden voor hulp, zodat ze een steeds beter overzicht krijgen van de sociale kaart.
- ✓ Organiseer leervermogen: een blog pagina met artikelen etc. over hun eigen platform, waar ze tegen aan lopen, inzicht in knelpunten samenwerking/verwijzing etc. werkwijze GGZ, veelvoorkomende klachten en mogelijkheden behandeling. Ook onderzoek match aanbod-vraag en inzicht in witte vlekken. Tevens monitoring klachtenreductie en tevredenheid.
- Het wordt op de site niet duidelijk welke organisatie en expertise er achter zit.

OVEREENKOMSTEN / VERSCHILLEN MET MHV

- Overeenkomst: zowel gericht op burgers als professionals.
- Verschil: WegwijsGGZ lijkt meer gericht op mensen die al een indicatie GGZ hebben en minder gericht op transdiagnostische thema's en de mogelijkheden van het sociaal domein (wel als pilot in Amsterdam Zuidoost) zoals wij dat voor ogen hebben.
- Wij willen direct toegankelijke zelfhulpmodules. Vanuit WegwijsGGZ is niet duidelijk welke ehealth-modules er dan zijn, je kan als burger niet zelf het aanbod zien en er op klikken, zij zitten er als soort contactpersoon tussen en bepalen dan kennelijk welk aanbod geschikt is.

Bron: [Start - WegwijsGGZ](#) geraadpleegd op 1 augustus 2023 plus presentatie tijdens Regionaal symposium 'Op weg naar een centraal toeleidingspunt GGZ' te Nijmegen op 5 juni 2023.

VOOR WIE

Doelgroep 18+, Huisartsen, POH-GGZ en andere verwijzers. Het verwijspunt voor GGZ-zorg in de regio Oss, Uden en Meierijstad,

DOEL

Wijzer-GGZ wil voorkomen dat cliënten op de verkeerde wachtlijst terecht komen en wil de aanwezige capaciteit in de regio optimaal benutten. Bijdragen aan substitutie, door zorg vanuit SGGZ, GBGGZ en huisartsenzorg om te buigen naar andere echelons.

WERKWIJZE

- Verwijzadvies: factsheet met overzicht van de consultatiemogelijkheden. Adviseren ook over second best opties, wanneer wachttijden te lang zijn. Bij vragen over de begeleiding van EPA- of 'uitbehandelde' patiënten (bij de SGGZ), kun je een online GGZ-MDO aanvragen voor advies van Medewerkers van GGZ-OB (oost Brabant). Noot: adviseren alleen over de verwijzing van de casus, niet over de inhoud van de problematiek.
- Sociale kaart: online overzicht van het aanwezige behandel (BGGZ, SGGZ, GGZ-consultatiegever)- en begeleidingsaanbod in het sociale, medische en welzijnsdomein. Inclusief het aanbod op het gebied van groepstrainingen, secundaire preventie, e-health en zelfmanagement in de regio.
- Wachttijdoverbrugging: bv e-health Eleos of minddistrict, de podcastpsycholoog, groepsgewijze vaardigheidstrainingen, Welzijn op Recept, contact met MIND Korrelatie, Trainingen van cliëntenorganisatie Door en Voor zoals 'Herstellen doe je zelf'.
- KIM-melding (keten-incident-melding) bij verbeterpunten in het verwijsp proces om samen te bekijken wat er anders of beter kan.

BEMENSING

2 POH-GGZ die beschikken over een uitgebreide sociale kaart van SGGZ en GBGGZ-zorgaanbieders en welzijnsorganisaties en op de hoogte zijn van actuele wachttijden, inclusiecriteria en vergoedingen.

AANMELDING

Aanmelden voor verwijzadvies: gegevens client, eerdere diagnose, eerdere hulp, Is er behandeling/begeleiding aanwezig, zo ja welke, problemen op andere levensdomeinen (plus toelichting., vraag van client.

Termijn:.. Ze streven ernaar binnen 5 werkdagen te reageren. Het verwijzadvies wordt via beveiligde e-mail (Zivver) verstuurd. Ook een telefonisch spreekuur.

KOSTEN

Geen info, maar lijkt gratis.

KWALITEIT

Lijkt geen selectie te zijn, bij overig bijv. ook verwijzing naar holistisch centrum, natuurgeneeskundige etc.

ORGANISATIE

Ontstaan vanuit een initiatief van Humo voor huisartsen (voorheen Zorggroep Synchron) en GGZ Oost-Brabant.

STERKE – EN AANDACHTSPUNTEN (✓ is om over te nemen)

- ✓ Sociale kaart incl. welzijn
- ✓ Bemensing incl. recente info wachttijden, vergoedingen en inclusiecriteria
- Sociale kaart is heel grof (bijv. bij welzijn verwijzing naar organisatie ONS Welzijn en niet naar de verschillende diensten).
- Als zorgaanbieder kan je jezelf op de online sociale kaart zetten met aanmeldformulier, maar dat zorgt ook dat het niet gestructureerd is

.

OVEREENKOMESTEN EN VERSCHILLEN MET MHV

- Overeenkomst: laagdrempeligheid, bemensing door 2 POH-GGZ.
- Verschil: site niet zo overzichtelijk. Lijkt niet voor burgers gemaakt.
- Verschil: E-health en wachttijdoverbrugging wordt niet direct aangeboden, link naar andere sites (aanbodgericht, niet op thema), je komt op algemene site van zorgaanbieders, bijv ELEOS (christelijke GGZ).
- Nadruk op wachtlijstbeheer.

Bron: [Wijzer GGZ](#) geraadpleegd op 2 augustus 2023

WIJS Verwijsbureau

VOOR WIE

Voor huisartsen en POH GGZ en hun netwerkpartners in Noord-Limburg, sinds 2019.

DOEL

Zorg op het juiste moment op de juiste plek. Met behulp van WIJS kunnen huisartsen of POH GGZ beter en sneller een passende verwijzing doen. Doel is het vergroten van veerkracht en het leren omgaan met klachten bij patiënten.

WERKWIJZE

- Verwijsadvies: naar de basis GGZ, specialistische GGZ, het sociaal domein of passend alternatief. Bij complexe casuïstiek wordt samengewerkt met een team van experts.
- Sociale kaart, incl. actuele wachttijden en vergoedingen van de zorgverzekeraar HA, BGGZ EN SGGZ.
- Begeleiding: Info patiënten met folders E-health (EVIE), folder beter slapen etc., folders trainingen door Vincent van Gogh en links naar sites over klachten (Bijv alcoholgebruik), apps, preventieve activiteiten.

BEMENSING

Onbekend wie het bemenst. Telefonisch spreekuur.

AANMELDING

Telefonisch, mail of via de Provico Kennisbank het WIJS aanvraagformulier.

KOSTEN

Onbekend.

KWALITEIT

Alleen geregistreerde aanbieders.

ORGANISATIE

Provico maakt als intermediair contractafspraken met zorgverzekeraars en deelnemende zorgverleners, organiseert de samenwerking en verzorgt de administratieve afhandeling voor alle deelnemende zorgverleners. Ketenzorg Informatie Systeem (KIS) voor de GGZ.

STERKE – EN AANDACHTSPUNTEN (✓ is om over te nemen)

- ✓ Verwijsadvies én inhoudelijke expertise.
- Begeleidingsaanbod is indirect (via folders etc.) en sociale kaart beperkt tot GGZ.

OVEREENKOMSTEN EN VERSCHILLEN MET MHV

- Overeenkomst: verwijsadvies en sociale kaart.
- Verschil: sociale kaart niet van welzijn/sociaal domein.
- Verschil: voor professionals, niet voor burgers.

Bron: [WIJS Verwijsbureau - Provico - GGZ netwerk in praktijk](#)



VOOR WIE

Vooral voor burgers / hulpzoekenden. Landelijke dekking. Fysieke hubs nu in Wageningen en Utrecht. In najaar 2023 ook in Nijmegen.

DOEL

Het matchen van zorgvraag en aanbod met het doel onnodige zorg te voorkomen en de mentale weerbaarheid van mensen te versterken.

WERKWIJZE

- E-Health: combinatie van online/offline hulp: mensen zelf aan herstel laten werken (zonder tussenkomst professionals). Dit door een landelijk online gezondheidsplatform voor preventie, positieve gezondheid en zelfregie (GZ-Plein)) met zelfhulpmodules (van Karify), blogs, artikelen, podcasts, boekentips, oefeningen, webinars en video's, ervaringsdeskundigheid, lotgenotencontact.
- Sociale kaart:(op termijn) een overzicht van professionals die kunnen helpen beschikbaar
- Verwijsadvies:. qua triage werken ze met tool Next Step, soort getrapte vragenlijst / beslisboom op basis van Positieve Gezondheid waaruit komt waar iemand thuis hoort (sociaal domein, ggz etc.). voor complexe casuïstiek wordt gewerkt met transfertafel. Idee is deze incidentele werkwijze structureel te maken naar een continue organisatie met centrale triage, zoals bij Centraal Toeleidingspunt GGZ.

BEMENSING

Het online deel wordt ondersteund door regionale fysieke bemenste GZ Hubs: een inlooppunt met een breed_aanbod van preventie, ontmoeting en welzijn tot behandeling (GB- en SGGZ) onder één dak.

AANMELDING

Mensen hebben als ze een account aanmaken bij Karify en lid worden van GZ-plein toegang tot de online zelfhulp. Inloop bij de GZ Hubs.

KOSTEN

Het gebruik van Karify is **gratis** voor Gebruiker-ontvanger, met de mogelijkheid van toegang tot Healthspaces van bij Karify aangesloten aanbieders, een persoonlijk gezondheidsdossier en diverse communicatiemogelijkheden. Karify kan gratis worden aangeboden omdat Gebruiker-aanbieder betaalt voor het gebruik van deze dienst.

KWALITEIT

Diensten worden aangeboden door een breed netwerk van organisaties, professionals, ervaringsdeskundigen en cliënten zelf. Er vindt geen selectie plaats.

ORGANISATIE

Netwerkorganisatie GZ-punt faciliteert GZ-plein. Initiatiefnemer en financier is VIGO i.s.m. Pro Persona, PSYzorg, RIBW, gemeenten, Menzis en HA Gelderse Vallei. Ze willen regionaal zorgorganisaties aan zich binden en professionals en zzp-ers (en gemeenten), als partner of behandelaar aansluiten bij GZ-plein. GZ Hubs: in Wageningen bemenst door Viviq.

STERKE – EN AANDACHTSPUNTEN (✓ is om over te nemen)

- ✓ Mix van online/offline en toegankelijke inlooppunten.
- ✓ Direct toegankelijke modules voor burgers, o.a. omgaan met stress, piekeren, slapen zie bijv [GZ-Plein: Waarmee start jij vandaag?](#)
- ✓ Signaleringsfunctie (als iemand online bijv. te vaak ernstige problematiek aangeeft wordt contact opgenomen).
- ✓ Triagetool Next Step. Idee is om deze lokaal ook inhoudelijk te vullen met specifieke zorgaanbieders.
- Kwaliteit / geen selectie: vooral aanbod van niet-geregistreerde professionals als 'energetische healers' etc.

OVEREENKOMSTEN / VERSCHIL MHV

- Overeenkomend: visie (herstelgericht, normaliseren) en do (o.a. preventie) en laagdrempeligheid.
- Ook mix digitaal en bemenst en e-Health direct toegankelijk voor patiënten.
- Bieden hele spectrum van lichte ondersteuning tot specialistische behandeling. Als welzijn te licht blijkt kan meteen doorverwezen worden naar GGZ.
- Verschil: GZ punt vooral gericht op de voorkant: voor burgers, (op termijn) een overzicht van professionals die kunnen helpen (pilotfase), maar niet zozeer voor professionals en overzicht sociale kaart. Huisartsen niet verbonden (in Gelderse vallei schijnt hier geen behoefte aan te zijn).

Bron: [GZ-Plein \(gz-punt.nl\)](#) en gesprek met Laura Kaper (adviseur, community manager) op 28 juni 2023



VOOR WIE

Huisartsen en POH-GGZ in Amsterdam / Landelijk.

DOEL

Dat iedereen met behulp van de juiste middelen aan zijn eigen gezondheid kan werken. Bijdragen aan brede toegankelijkheid van de GGZ in Nederland, voor iedereen bereikbaar en betaalbaar, zoveel mogelijk digitale zorg en dichtbij, zonder reistijd en wachttijden. Voor niet-complexe klachten.

WERKWIJZE

Ksyos GGZ bestaat uit vier modules, geïntegreerd met HIS:

- Indicatieadvies: mogelijkheid om digitale beslisondersteuners en vragenlijsten te versturen. Dan advies waar de patiënt het beste behandeld kan worden, zoals huisartsenzorg of basis-GGZ.
- Begeleiding / E-health: naast de fysieke consulten in de praktijk kunnen patiënten met behulp van e-Healthprogramma's (psycho-educatie, filmpjes en opdrachten) werken aan hun mentale weerbaarheid, gemonitord door de POH-GGZ.
- Consultatie: Je kunt zowel schriftelijk, telefonisch als face-to-face specialistisch advies inwinnen bij een psycholoog of psychiater.
- Verwijzing: Indien nodig verwijst je de patiënt gemakkelijk vanuit het HIS naar de basis- of specialistische ggz.

AANMELDING

Huisarts verwijst patiënt naar Ksyos, vervolgens doet specialist diagnose en behandelplan.

KOSTEN

Voor het inzetten van Ksyos GGZ stelt de zorgverzekeraar het Consultatie, eHealth en Triage-budget (CET) beschikbaar. De huisartsenpraktijk kan dit budget bij de preferente zorgverzekeraar aanvragen. Ksyos GGZ is kosteloos voor de huisartsenpraktijk, mits de praktijk een POH-GGZ in dienst heeft. Voor de patiënt zijn alle onderdelen vrijgesteld van het eigen risico.

KWALITEIT

Aanbod BIG-geregistreerd.

ORGANISATIE

1500 huisartsenpraktijken die met Ksyos GGZ & Therapieland werken plus 650 specialisten aangesloten voor consultatie. Het merendeel hiervan is ook aangesloten voor verwijzingen.

STERKE – EN AANDACHTSPUNTEN (✓ is om over te nemen)

- ✓ Integratie met HIS
- ✓ Vergoed door zorgverzekeraars
- ✓ Naast verwijfsadvies ook consultatiemogelijkheid (invliegen expertise)
- Minder aandacht voor preventie / sociaal domein etc.

OVEREENKOMSTEN / VERSCHILLEN MHV

- Overeenkomst is online zelfhulpdeel en verwijfsadvies en consultatiemogelijkheid.
- Verschil Ksyos GGZ niet gericht op mogelijkheden sociaal domein. Gaat uit van diagnose en GGZ-behandelsetting. Ook alleen toegankelijk via huisarts en voor mensen zonder complexe klachten.

Bron [GGZ - ksyos](#) geraadpleegd op 2 augustus 2023

Aanvulling

Uit persoonlijke communicatie met Ryan Esser – Innovatiemanager Incluzio – d.d. 1 augustus 2023 blijkt dat Ksyos bezig is de aansluiting met het sociaal domein te realiseren, ze hebben Incluzio en andere partijen benaderd voor een subsidieaanvraag om digitale mentale gezondheidscentra (IZA) op te zetten.



VOOR WIE

GGZ-professionals en huisartsen in regio Zwolle.

DOEL

Elke patiënt snel naar de juiste behandeling. Samenwerken aan steeds betere GGZ-zorg in de regio.

WERKWIJZE

- Verwijsadvies: binnen het GGZhuis wordt praktische informatie geboden en kennis uitgewisseld, vooral voor GGZ-professionals onderling. Werkafspraken met ketenpartners, informatie over aanbieders en wachttijden, relevant cursusaanbod ook tips over E-health tools en diagnostisch instrumentarium.
- Sociale kaart: overzicht GGZ-zorgaanbieders incl. info wachttijden en specialisme.
- Voor patiënten info over GGZ en hulp:
 - Voor hulp verwezen naar huisarts of www.kiezenindeggz.nl.
 - Voor info over psychische klachten verwezen naar www.thuisarts.nl en www.mind.nl.
 - Voor info over de ggz verwezen naar Kiesbeter (KiesBeter | Zorginzicht),

BEMENSING

AANMELDING

Als HA of GGZ professional kan je je aanmelden.

KOSTEN

Via Zorgwijzer ook info over kosten

KWALITEIT

Voor info over kwaliteit van zorg verwezen naar website van Zorginstituut Nederland. of Zorgwijzer (ook info over kosten)

ORGANISATIE

165 huisartsen en 300 zorgprofessionals verenigd

STERKE – EN AANDACHTSPUNTEN (✓ is om over te nemen)

- ✓ Veel kennis en informatie gedeeld
- ✓ Overzicht GGZ-zorgaanbieders incl. info wachttijden en specialisme
- Beperkt tot GGZ-aanbieders

OVEREENKOMSTEN EN VERSCHILLEN MET MHV

- Overeenkomst: verwijzadvies en kennisdeling
- Verschil: vooral bedoeld voor GGZ-professionals onderling, niet voor sociaal domein en niet voor burgers.
- Verschil: sociale kaart beperkt tot GGZ.

Bron

[GGZhuis - Een online platform voor huisartsen en zorgprofessionals](#) geraadpleegd op 14 augustus



VOOR WIE

Huisartsen / POH GGZ in Eindhoven (Regio n-brabant en n-limburg).

DOEL

Praktijksteun levert en organiseert GGZ-zorg in en rondom de huisartsenzorg. De POH-GGZ en daarmee ook de praktijk krijgt vanuit ons toegang tot hulpmiddelen rondom consultatie, e-health, triage en preventie.

WERKWIJZE

- Consultatie: mogelijkheid een partner uit de BGGZ of SGGZ te raadplegen (telefonisch, meekijken, 1 op 1 met patiënt en casuïstiekoverleg over meerdere cases). Dit kan ingezet worden als huisarts of POH-GGZ verwacht een patiënt zelf te kunnen behandelen of begeleiden en het hierbij nodig of gewenst acht om kortdurend expertise in te roepen. Ook mogelijk expertise in te schakelen wanneer de huisarts of POH-GGZ twijfels heeft over wat er precies speelt, waardoor het moeilijker in te schatten is of een doorverwijzing nodig is.
- Triage (verwijsondersteuning). Een triagetool geeft inzicht in de klacht(en), opgebouwd aan de hand van verwijscriteria.
- E-health ter overbrugging van de wachtperiode van de patiënt. Hierdoor kan de screening en diagnostiek worden verbeterd, doordat de patiënt over meer zelfinzicht beschikt. E-health kan GGZ-hulp aanvullen of zelfs vervangen. Werken met het regionale e-healthplatform van Evie.
- Sociale kaart: overzicht sociale kaart van NL (onvolledig)
- Preventie: preventiegroepen van vijf tot tien deelnemers, bijv. assertiviteitstraining, beter slapen. Samenwerkingspartner Centiv (GBGGZ onder Vincent van Gogh) biedt daarnaast verschillende groepsbehandelingen aan zoals runningtherapie of voor sociale angst of depressie. Link naar volledige groepsaanbod. In alle regio's inloop- en/of preventiegroepen

BEMENSING

Online/telefonisch

AANMELDING

Via contactformulier

KOSTEN

Bij een samenwerking met Praktijksteun kun je als huisartsenpraktijk kosteloos gebruikmaken van het e-healthplatform van Evie

KWALITEIT

Werkt met geregistreerde aanbieders. Heeft een kwaliteitskader POH-GGZ ontwikkeld.

ORGANISATIE

Praktijksteun is een dochterorganisatie van [PRO Groep](#). Net als [Evie](#), [Robin](#) en [Sitis](#).

STERKE – EN AANDACHTSPUNTEN (✓ is om over te nemen)

- ✓ Veel consultatiemogelijkheden, ook inhoudelijk om te zorgen dat HA/POH behandeling zelf kan doen.
- ✓ Veel aandacht voor preventie
- ✓ Intervisie, scholing, i.s.m. regio HA-organisaties, ook Kwaliteitskader POH-GGZ ontwikkeld
- Overzicht sociale kaart (landelijk) onvolledig

OVEREENKOMSTEN EN VERSCHILLEN MET MHV

- Overeenkomst: willen zorgen dat HA/POH zelf zorg kan leveren met invliegen expertise
- Overeenkomst: aandacht voor preventie, toegankelijke e-health
- Overeenkomst: sterk uitgewerkte consultatiefunctie
- Verschil: niet voor burgers en sociaal domein niet aangehaakt. Bemensing onduidelijk.

Bron: [Praktijksteun - \(POH-\)GGZ in en rondom de huisartsenzorg](#) geraadpleegd op 14 augustus 2023

VOOR WIE

Voor iedereen werkzaam in zorg en welzijn. Uitvoerend professionals, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen komen in contact met elkaar, met onderzoekers, adviseurs en beleidsmedewerkers. Landelijk

DOEL

De (online) versnippering van het sociaal domein oplossen door de professionals zelf met elkaar in contact te brengen en van elkaar te laten leren. Domeinoverstijgend samenwerken.

WERKWIJZE

- Consultatie: professionals stellen elkaar vragen, bijv. als ze vastlopen in een casus. Het platform koppelt deze antwoorden uit de praktijk aan onderzoeken, artikelen en rapporten.
- Verwijsondersteuning via de vraag en antwoordfunctionaliteit door professionals onderling. Vakgebieden: GGZ, maatschappelijke ondersteuning, kind en jeugd, werk en inkomen, wonen, zorg.
- Leren: Professionals worden met elkaar verbonden doordat ze elkaars vragen beantwoorden ([Vraag & Antwoord](#)) en verhalen plaatsen op de [Tijdslijn](#). Daarnaast wisselen ze kennis uit op (regionale) channels. Een channel is een online leernetwerk ter ondersteuning van een regionaal samenwerkingsverband, wijknetwerk, landelijke programma, thema of vakgebied (voorbeelden van channels: Positieve Gezondheid, Jongerenwerk).
- Sociale kaart: Regiokaarten om passend aanbod of juiste expertise in de regio te vinden, plus info welke hulp gecontracteerd is door de betreffende gemeente en of er een plek beschikbaar is.
- Preventie: Op 1SociaalDomein kunnen wijknetwerken worden gestart, waarin professionals en buurtbewoners samenwerken aan gezonde en sociale wijken. Zo'n online lokaal netwerk ondersteunt een integrale aanpak en werken met één uitvraag.

BEMENSING

Alleen online

AANMELDING

Nu nog testversie, alleen toegankelijk met inlog.

KOSTEN

Gratis

KWALITEIT

Platformen met MedMij-label dragende PGO (persoonlijke gezondheidsomgeving).

ORGANISATIE

Landelijk, diverse gemeenten, zorg- en welzijnsorganisaties.

STERKE – EN AANDACHTSPUNTEN (✓ is om over te nemen)

- ✓ Verbinding zorg en welzijn. Zowel uitvoerende professionals als beleidsmedewerkers, adviseurs en ervaringsdeskundigen beantwoorden de vragen en niet een select groepje experts.
- ✓ Domeinoverstijgend samenwerken en leren van elkaar gefaciliteerd.
- ✓ Voor beantwoorden vragen ontvangen professionals registerpunten SKJ of Registerplein.
- ✓ Vragen ook beantwoord door beleidsmedewerkers of expert kennisinstituut en ook verwezen naar actuele richtlijnen en methodieken.
- Beperkt zicht op kwaliteit van de antwoorden / bijdragen van professionals.

OVEREENKOMSTEN EN VERSCHILLEN MET MHV

- Overeenkomst dat sociaal domein meegenomen wordt en verbonden met zorg/ggz.
- Verschil: alleen gericht op professionals, niet op burgers (wel beetje op naasten).
- Verschil: geen e-health/psycho-educatie of peersupport.
- Verschil: niet bemenst.

Bron: [Vind expertise in de regio | 1Sociaaldomein.nl geraadpleegd op 14 augustus 2023](#)